

CARTA DELLA QUALITA'

La presente Carta della Qualità è riferita
all'**Associazione Bed and Breakfast del Lago di Garda.**

LA STRUTTURA

La struttura in cui si svolgerà l'attività ricettiva con la formula "bed & breakfast", dovrà:

- essere in regola con la normativa prevista dalla Regione Lombardia ed esporre la Comunicazione di Inizio Attività e i prezzi all'interno della struttura;
 - avere un massimo di n. 4 camere con un minimo di 1 bagno ogni 2 camere;
 - essere gestito in maniera familiare;
 - garantire un'elevata qualità di accoglienza;
 - garantire sempre all'ospite la reperibilità di un componente della famiglia;
 - evidenziare i propri prezzi di esercizio e gli standard di qualità stabiliti dall'Associazione;
 - mettere a disposizione degli ospiti abbondante materiale turistico e informativo relativo al territorio.
-

LA CAMERA

La camera da letto dovrà essere accogliente, confortevole, curata nei dettagli.

Avrà le seguenti caratteristiche minime:

- dimensioni minime previste dalle norme vigenti;
- arredo con dotazione minima di armadio, comodini, abat-jour, sedie e/o poltroncine, illuminazione adeguata, specchio, cestino e prese di corrente.

La pulizia della camera e il cambio della biancheria da letto dovrà essere garantito almeno 3 volte alla settimana e, comunque, ad ogni cambio di ospite.

IL BAGNO

I servizi devono garantire:

- 1 bagno almeno ogni 2 camere;
 - arredo tradizionale composto da WC, bidet, vasca o doccia, lavabo, specchio, cestino, presa di corrente, campanello d'allarme;
 - corredo bagno composto da: tappetino, telo bagno, asciugamano e ospite;
 - set cortesia (sapone ecc.) e asciugacapelli;
 - pulizia quotidiana.
-

LA COLAZIONE

La colazione sarà abbondante e ben presentata.

Potrà essere servita o essere a buffet e proporrà: tè, caffè, caffelatte, latte, succo di frutta, pane, marmellate, brioche, burro e yogurt.